

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Tisztelt Ügyfelünk!

Éppen továbbküldtük megrendelését logisztikai partnerünknek. Mielőtt megkapja a kiszállított termékeket a következő napokban, szeretnénk tájékoztatni Önt néhány fontos részletről az áruk átvételével kapcsolatban.

Az Ön elégedettsége fontos számunkra!

AZ ÁRUK KISZÁLLÍTÁSA

Fontos számunkra, hogy mindig hibátlan és sértetlen árut szállítsunk. Ezért minden gépet és tartozékot többször is nagyon alapos ellenőrzésnek vetünk alá.

CSOMAGOLÁS

A lelkiismeretes minőségbiztosítási intézkedéseink és a gondos csomagolás ellenére sajnos nem zárhatjuk ki teljesen annak lehetőségét, hogy egy-egy ritka esetben a szállítmányok hiányosak vagy megsérülnek. Ennek oka gyakran a helytelen kezelés a kézbesítési folyamat során vagy az automatizált szállítási rendszerek.

AZ ÖN ELLENŐRZÉSE

Ezért kérjük, hogy gondosan ellenőrizze a kiszállított termékeket a szállító személy jelenlétében, mielőtt igazolja az áruk átvételét. Ebből a célból nyissa ki a csomagolást, és ellenőrizze, hogy a terméken sérülések vagy hibák vannak-e. Ellenőrizze azt is, hogy a szállítási dokumentumoknak megfelelően megkapta-e a megfelelő számú terméket. Összeállítottunk egy részletes vizsgálati útmutatót, melyet mellékelünk Önnek. Kérjük, ne sajnálja erre az időt, mert az átvizsgálás kötelezettsége a címzettre hárul.

KÁR ESETÉN

Kérjük, írjon le minden látható sérülést vagy hibát a lehető legrészletesebben a vonatkozó átadási okmányokon, valamint a CMR-en (fuarlevél). A „fenntartással átvéve” kitétel jogilag megkérdőjelezhető. Természetesen, mint címzettnek, Önnek joga van megtagadni az áruk átvételét felmerülő súlyos hibák esetén.

KÁRBEJELENTÉS

Ha sérülést, hibát vagy hiányzó terméket szeretne bejelenteni, kérjük, használja a Visszaküldési Portál-et. A kárbejelentéseket legkésőbb az áruk kézhezvételétől számított 6 napon belül be kell nyújtani.

FIGYELEM: Amennyiben a fuvarlevelet aláírja a szállítónál, Ön igazolja az áruk megfelelő állapotban történt átvételét. Ezzel a szállítmányozót és a szállítót minden felelősség alól felmenti.

Köszönjük a támogatást, üdvözlettel:
Az Ön Felder Group logisztikai csapata.



AJÁNLOTT ELJÁRÁS AZ ÁRUK ÁTVÉTELÉHEZ



A csomagon nem látszik
külső sérülés.



A csomag tartalma megfelel
a megrendelésnek.



OK

A csomag tartalma nem felel
meg a megrendelésnek.



A csomag tartalma kissé sérült
vagy hiányzó elemei vannak.



Jelentés a sérülésekről, hibákról
vagy hiányzó elemekről a
visszaküldési portálnak:
rma.felder-group.com



A csomagon nem látszik
külső sérülés.



Részletes kárbejelentés
a kézbesítési eljárásról
fotódokumentációval.



Elutasítja a csomag átvételét
és/vagy jelenti a visszaküldési
portálnak:
rma.felder-group.com

Az Ön Felder Group
Csapata



Um Streitigkeiten im Falle einer Abweichung zu vermeiden, geben Sie genaue Details zur fehlenden, beschädigten Ware an. Notieren Sie das Datum, den Namen des Lieferanten und unterschreiben Sie dies in Anwesenheit des Zustellers.

Wenn das Paket in gutem Zustand ist, überprüfen Sie die Unversehrtheit des Inhalts in Anwesenheit des Zustellers. Die Zusteller sind verpflichtet, anwesend zu bleiben, während Sie den Status Ihrer Ware überprüfen. Auch wenn der Zusteller es eilig hat und Sie nur ungern Ihr Paket kontrollieren lässt, bestehen Sie darauf und führen Sie diese Überprüfungen durch. Wenn er sich weigert zu bleiben, um den Zustand der Ware zu sehen, unterschreiben Sie den Paketeingang nicht. Es ist besser, ein Paket abzulehnen, als es anzunehmen ohne den Inhalt überprüft zu haben.

Wenn ein Artikel fehlt oder beschädigt ist, notieren Sie dies mit allen Einzelheiten zum fehlenden oder beschädigten Einzelteil und treten Sie mit uns in Verbindung, so können wir die erforderlichen Schritte einleiten.

Wenn das Paket nicht in einwandfreiem Zustand ist, überprüfen Sie die Unversehrtheit des Inhalts in Anwesenheit des Zustellers, nehmen Sie die Anlieferung an und notieren Sie die Einzelheiten zur Beschädigung.

Wenn das Paket stark beschädigt ist, lehnen Sie es ab!

Bewahren Sie den Lieferschein des Zustellers für spätere Rückfragen gut auf.

FOLGENDE VORBEHALTE SIND NICHT ZULÄSSIG:

- Vorbehaltlich des Auspackens
- Vorbehaltlich der Kontrolle
- Beschädigtes Paket
- Lieferung unvollständig (ohne Erwähnung des/r fehlenden Artikel/s)
- Paket in sehr schlechtem Zustand
- Paket geöffnet (ohne zu erwähnen was fehlt)

Um einen Transportschaden zu melden, müssen Sie uns innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung eine E-Mail senden. Am besten dokumentieren Sie den Transportschaden mit Fotos.



ACHTUNG: Wenn Sie den Lieferschein des Spediteurs unterschreiben, bestätigen Sie den Empfang der Ware in gutem Zustand. Sie entlasten den Spediteur somit von jeglicher Haftung. Der Lieferant kann sich nicht mehr an den Spediteur wenden und kann nicht mehr Anspruch erheben. Jeder später festgestellte Schaden kann in Ihrer Verantwortung liegen und kann nicht kompensiert werden.

QUALITY CONTROL

